

Livret d'accueil

NOUVEAU COLLABORATEUR



Groupama
CENTRE MANCHE

BIENVENUE !

Dans la grande équipe
Groupama Centre Manche

Bienvenue à Groupama Centre
Manche,

Vous retrouverez dans ce livret,
ce qui fait notre différence
et notre raison d'être en tant
qu'assureur mutualiste.

Groupama Centre Manche, ce
sont 1300 collaborateurs, dont
vous faites désormais partie,
et 2500 élus engagés dans
leurs territoires, au service des
sociétaires et du rayonnement
de Groupama Centre Manche.

Nous vous proposons un aperçu
des fondamentaux de cette
vie mutualiste dynamique, des
valeurs qui les animent et de
ses ambitions.

Bonne lecture !



**Pascal
LOISEAU**

Directeur général de
Groupama Centre Manche



**Sandrine
LELIÈVRE**

Directeur des ressources
humaines

NOTRE RAISON D'ÊTRE

« Nous sommes là pour
permettre
au plus grand nombre de
construire
leur vie en confiance. »

Nous sommes l'un des leaders du
secteur de l'assurance. Au cœur de
notre histoire et de nos valeurs, le
mutualisme constitue le fondement
de notre gouvernance qui associe
étroitement les élus à la vie du
Groupe.

Être au plus près de ses clients et
sociétaires en France, ainsi que
dans tous les pays d'implantation
du Groupe, c'est offrir un véritable
service de proximité, d'écoute,
d'échange et de confiance.

Grâce à une dynamique d'innovation
permanente, notre offre répond
aux attentes de chaque segment
de clientèle que nous avons choisi
d'accompagner : les agriculteurs,
les particuliers, les professionnels
et entreprises, les collectivités et
les associations.

Pour accompagner tous nos clients,
quels que soient leurs besoins, leurs
attentes et leurs contraintes, et leur
permettre d'avancer en confiance à
tous les moments de la vie, les bons
et les moins bons, nous réinventons
en permanence le métier d'assureur.
Innovations, solutions digitales,
parcours clients simplifiés et
fluidifiés... Nous cultivons l'esprit
pionnier pour faciliter le quotidien
de nos clients et simplifier leur vie
d'assuré.

La confiance ne se décrète pas.
Elle se gagne et se nourrit tous
les jours sur le terrain par la
force de nos engagements de
responsabilité sociale, sociétale et
environnementale auprès de toutes
nos parties prenantes.

LE MODÈLE MUTUALISTE



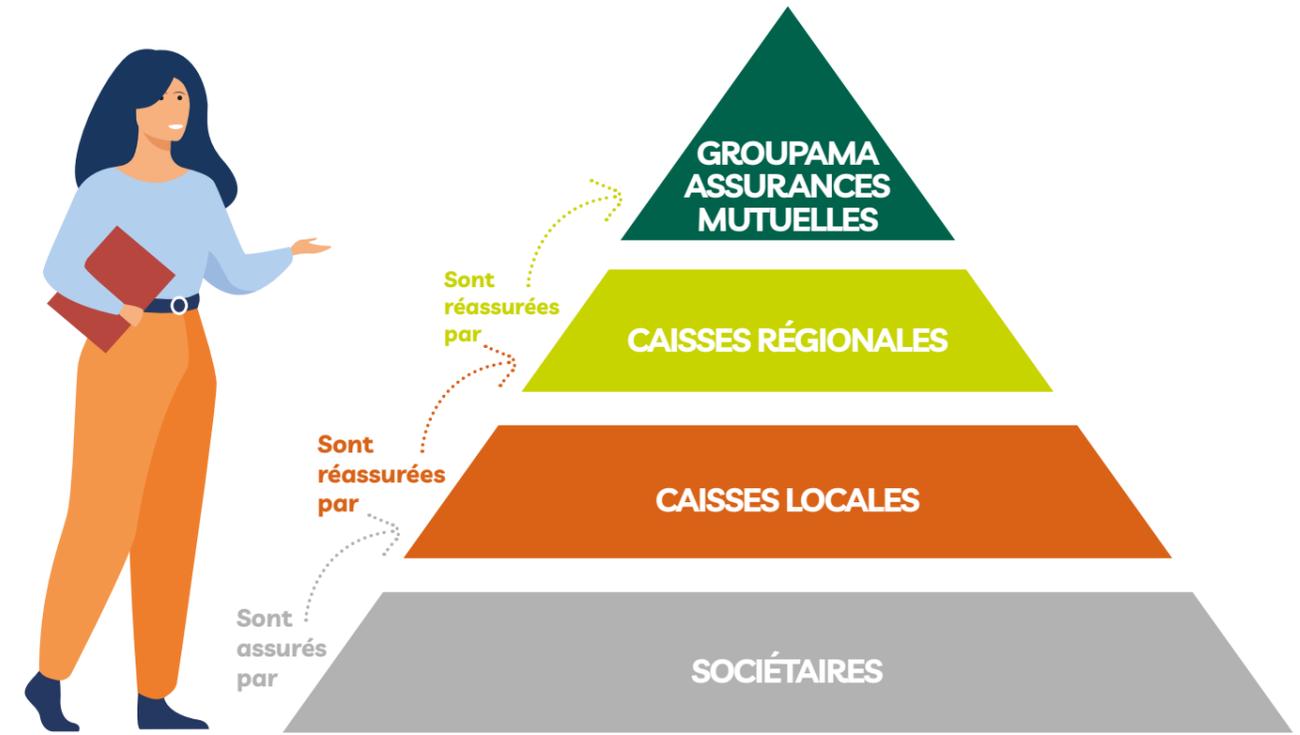
LA FORCE DU MODÈLE MUTUALISTE

Le mutualisme fonctionne selon un principe simple : un homme = une voix. Chez Groupama, les sociétaires élus, à la fois clients et responsables de la performance économique, participent ainsi à toutes les instances de décision du Groupe. C'est ce modèle, sans actionnaire et dénué de but lucratif, qui fait notre force depuis plus d'un siècle. À la proximité, la responsabilité et la solidarité (principes communs à tous les systèmes mutualistes), nous avons rajouté une notion clé : la performance dans une logique de durabilité.

LA GOUVERNANCE DE GROUPAMA

La caisse locale

- **La caisse locale assure l'ensemble des sociétaires de son territoire et dispose d'un budget de fonctionnement, géré par son conseil d'administration.**
- Le conseil d'administration de la caisse locale est élu par les sociétaires.
- Les administrateurs, tous bénévoles, sont des relais entre les sociétaires et les collaborateurs de Groupama.
- Chaque décision importante, au niveau de la caisse locale, fait l'objet d'une réflexion collective dans le cadre des assemblées générales, conseils d'administration, commissions et réunions de travail.
- Chaque année, la caisse locale organise son assemblée générale. À cette occasion, les sociétaires approuvent les comptes, sont informés sur les nouvelles offres et nouveaux services proposés par Groupama. Ils peuvent également prendre la parole pour formuler leurs remarques et suggestions.
- **La caisse locale est réassurée par la caisse régionale, selon un règlement de réassurance.**



Qu'est-ce que la réassurance ?

La réassurance est, par définition, l'assurance des assureurs. Autrement dit, c'est le système par lequel un assureur cède à son réassureur, une partie du risque qu'il ne peut supporter seul. Dans le modèle mutualiste de Groupama, les caisses locales sont réassurées par la caisse régionale. Cela signifie qu'en cas de sinistre important (exemple : maison incendiée), c'est la caisse régionale qui supporte le risque et indemnise le sociétaire sinistré. Dans la même logique, en cas de sinistre de très grande ampleur (exemple : risque industriel), c'est la caisse nationale Groupama Assurances Mutuelles qui prend le relais et prend en charge le sinistre. Dans chaque cas, c'est le traité de réassurance qui fixe le seuil d'intervention du réassureur. Ce modèle de partage du risque garantit la prise en charge du sinistre, quelle que soit son ampleur.

La caisse régionale

- La caisse régionale Groupama Centre Manche a notamment pour objet de **réassurer l'ensemble des caisses locales adhérentes à ses statuts** et de faciliter leur fonctionnement.
- La caisse régionale dispose de ses propres réseaux commerciaux de salariés, **gère l'ensemble des contrats d'assurance pour le compte des caisses locales** et assure la gestion de la relation avec les sociétaires.
- À l'instar d'une caisse locale, la caisse régionale a son conseil d'administration et tient son assemblée générale annuelle avec ses sociétaires (en l'occurrence, les caisses locales).

Groupama Assurances Mutuelles

- Également gouverné par un conseil d'administration, l'organe central **Groupama Assurances Mutuelles anime et coordonne la stratégie opérationnelle du groupe**, déployée en concertation avec les caisses régionales Groupama.
- Groupama Assurances Mutuelles réassure ses 9 caisses régionales métropolitaines (dont Groupama Centre Manche), 2 caisses d'outre-mer et 2 caisses spécialisées.

LES 5 FONDAMENTAUX DE LA VIE MUTUALISTE

Pour que la caisse locale joue pleinement son rôle d'échelon de base du mutualisme, elle doit s'attacher à respecter les 5 fondamentaux ci-dessous :

Encourager l'engagement

Mise en avant des élus auprès des sociétaires. Recrutement et intégration des nouveaux élus. Formation régulière des élus.
Anticipation et renouvellement des élus.

Satisfaction du sociétaire

Des élus mobilisables en cas de sinistre ou en cas de crise, ayant des contacts avec le sociétaire à des moments importants de sa vie.
Les élus sont reconnus comme facilitateurs par les sociétaires.

Développement du territoire

Soutien d'actions locales, connaissance et compréhension du territoire. Des partenariats liés aux enjeux du territoire.
Une démarche d'influence.

Communauté de partage

Organiser une assemblée générale attractive, des moments de rencontre, des événements par catégories de sociétaires.
Remonter des propositions pour la mutuelle.

Ambitions de l'entreprise

Partager les objectifs de la caisse locale et ceux de la caisse régionale. Échanges entre élus et collaborateurs.
Synergies des réseaux élus et collaborateurs.

En résumé

Collaborateurs (commerciaux et équipe institutionnelle notamment), élus, forment tous ensemble le triangle de la réussite. Cette synergie propre au modèle mutualiste est à entretenir. Elle est **le socle du succès de Groupama.**



LE TRIANGLE DE LA RÉUSSITE

À VOUS DE JOUER !





Groupama
CENTRE MANCHE